

事業所評価アンケート 北風と太陽

平成30年3月実施（114名様よりご回答）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
環境・体制設備	①	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	96%	4%	0%	0%
	②	職員数は不足ないと思われますか	83%	9%	7%	1%
	③	職員に専門性があると思われますか	86%	14%	0%	0%
	④	事業所の設備等は、お子さまが安心して使えるよう配慮がなされていますか	96%	4%	0%	1%
適切な支援の提供	⑤	お子さまの課題や保護者さまのニーズが客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか	97%	3%	0%	0%
	⑥	個別支援計画書には、お子さまに必要な具体的な支援内容が設定されていると思いますか	99%	1%	0%	0%
	⑦	個別支援計画書に沿った支援が行われていると思いますか	96%	4%	0%	0%
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	90%	10%	0%	0%
	⑨	放課後児童クラブや児童館・子育てサロン・保育所などとの交流を今は設定していませんが、そのような機会が増えてほしいと思	40%	44%	14%	2%
保護者への説明等	⑩	サポートの内容、ご利用料金等について丁寧な説明がなされましたか	94%	6%	0%	0%
	⑪	お子さまの発達の状況や課題、支援の内容について説明がなされ、共通理解ができると思いますか	96%	4%	0%	0%
	⑫	保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の機会が設けられていますか	88%	10%	1%	1%
	⑬	保護者さま同士の交流の場を今後望みますか	24%	50%	20%	5%
	⑭	お子さまや保護者さまからのご指摘に対して、適切に対応してもらえると感じていますか	95%	4%	0%	1%
	⑮	お子さまや保護者さまと事業所との意思の疎通や情報伝達は適切になされていますか	96%	4%	0%	0%
	⑯	活動概要や行事予定などは、十分に発信されていると思いますか	80%	17%	3%	1%
	⑰	個人情報に十分注意していると思いますか	92%	7%	0%	1%
非常時等の対応	⑱	緊急時対応、防犯対応、感染症対応についての取り組み状況を確認されたいですか	73%	22%	4%	1%
	⑲	定期的に避難訓練が行われていることをご存知ですか	36%	14%	42%	7%
満足度	⑳	お子さまは通所を楽しみにしていますか	92%	8%	0%	0%
	㉑	当事業所に満足されていらっしゃいますか	98%	2%	0%	0%